

חמישה טיפים ל...

## התמודדות עם התנגדות לחדשנות

מאת **עידית ביטון**



**1.** הניחו שיש התנגדות - בכל תהליך חברתי עולה התנגדות כזו או אחרת - על אחת כמה וכמה כשהנושא הוא יצירה של שינוי וחדשנות. ההבנה שהתנגדות היא טבעית בתהליך, עוזרת לנו להגיב כלפיה אחרת ולהתמודד עמה ביעילות.

**2.** הבעיה היא הפתרון - מנהלים נוטים להתייחס להתנגדות כאל תופעה שלילית, ולראות במתנגדים מכשלה שיש להתגבר עליה. ואולם פעמים רבות ההתנגדות ממלאת תפקיד חיובי בתהליכי החדשנות, ומסייעת לעורך דיון המוביל לתובנות חדשות. תנו מקום של כבוד בתהליכי חדשנות לביקורת. זה מאפשר אווירה טובה של יצירה וחדשנות.

**3.** יש התנגדויות שמלמדות על עניין - במקרים רבים התנגדות עזה לרעיון היא סימן לפוטנציאל שלו. כך למשל, כאשר רעיון מעורר תגובה מיידית של צחוק או זלזול, יש סיכוי גבוה שמדובר דווקא ברעיון מעניין. עצרו רגע ונסו לגסס את הרעיון שוב, אולי זוהי פריצת הדרך הבאה.

**4.** לשחרר - לא בכל התנגדות חייבים לטפל, וטיפול בהתנגדויות לא חייב להיות מידי. לפעמים צריך "to let go" ולהמשיך הלאה. לפעמים מיקוד בהתנגדות ילבה אותה.

**5.** עמימות מעצימה התנגדות - לכל אדם דרגה אחרת של סבילות לסיטואציות עמומות. בנסיבות של שינוי וחדשנות גלומה מידה רבה של עמימות, והקושי להכיל את העמימות מעצים מאוד את ההתנגדות. שתי המלצות בהקשר זה: ראשית, למדו את עצמכם לחיות בשלום עם מצבים עמומים. שנית, נסו להפחית את העמימויות הנלוות לתהליך החדשנות: הגדירו היטב את המטרות, האילוצים, הקריטריונים להצלחה, לוחות הזמנים, התפקידים ושעות העבודה.

הכותבת היא מנכ"ל ישראל SIT